

## FAQ "gelbe Tonne"

Nr.	Frage	Antwort
1	Warum kommt die gelbe Tonne?	Im Sinne eines gesteigerten Umwelt- und Recyclinggedankens soll diese verbraucherfreundliche Variante der Erfassung von Verpackungsabfällen im Landkreis Mayen-Koblenz eingeführt werden. Damit endet die Ära der Entsorgung über gelbe Säcke. Die Nutzung der gelben Tonne hat den Vorteil, dass gelbe Säcke nicht mehr von Nagern aufgerissen oder vom Wind verweht werden.
2	Was gehört in die gelbe Tonne?	<b>Verpackungen aus Kunststoffen</b> , wie z.B. Joghurt- und Margarinebecher, Plastikflaschen, Kanister, Plastiktüten; <b>Verpackungen aus Verbundstoffen</b> , wie z.B. beschichtete Milch- und Safttüten oder Vakuumverpackungen, Tiefkühlkostverpackungen; <b>Verpackungen aus Metall</b> , wie z.B. Getränke- und Konservendosen, Aluminiumverpackungen, Metallschraubverschlüsse. Die Verpackungen sollten restentleert, aber nicht gespült entsorgt werden.
3	Wie oft wird die gelbe Tonne geleert?	Die gelbe Tonne wird alle drei Wochen geleert. Die Abfuhrtermine können dem Abfallplaner oder der AbfallApp MYK entnommen werden.
4	Welche Tonnengrößen gibt es?	Die gelbe Tonne gibt es in folgenden Größen: 240 Liter sowie 1.100 (für größere Wohneinheiten)
5	Wem gehört die gelbe Tonne?	Die gelbe Tonne ist Eigentum der Firma PreZero.
6	Was kostet die gelbe Tonne?	Für die gelbe Tonne wird seitens des Abfallzweckverbandes Rhein-Mosel-Eifel keine Gebühr erhoben.
7	Wofür ist der QR-Code auf der Rückseite des Korpus?	Der QR-Code eröffnet nach dem Einscannen auf dem Mobiltelefon die Möglichkeit, alle Leerungen sowie die nächsten Leerungstermine einzusehen. Näheres gibt es bei der Firma PreZero unter 0800/ 8866666 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) zu erfragen.
8	Wonach richtet sich die Zuteilung der gelben Tonne?	Die Grund-Auslieferung der gelben Tonne im Rahmen der Erstverteilung orientiert sich an der Anzahl der auf dem <b>Grundstück gemeldeten Personen</b> . Etwaige Korrekturen können später vorgenommen werden.
9	Kann ich eine kleinere gelbe Tonne bekommen?	Nein. Die gelben Tonnen werden nur in der Größe 240 Liter vorgehalten.
10	Kann ich mehrere gelbe Tonnen bekommen?	Die Auslieferung der gelben Tonne orientiert sich an der Anzahl der auf dem Grundstück gemeldeten Personen. Ein eventueller Mehrbedarf kann telefonisch unter 0800/ 8866666 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) bei der Firma PreZero angezeigt werden. Es erfolgt eine individuelle Prüfung.
11	Darf ich gelbe Säcke neben der gelben Tonne zur Abholung bereitstellen?	Nein. Es gibt kein Parallel-System. Die gelbe Tonne ersetzt die gelben Säcke. Ein Bezug von gelben Säcken wird zudem ab 2025 nicht mehr möglich sein.
12	Was kann ich tun, wenn ich einmalige Mehrmengen habe?	Für einmalig anfallende Mehrmengen steht Ihnen im Rahmen des Bringsystems primär der Wertstoffhof der Firma PreZero in Neuwied aber auch der Wertstoffhof des Abfallzweckverbandes in Ochtendung zur Verfügung.
13	An wen wende ich mich, wenn die gelbe Tonne defekt ist?	Sollte etwas an der gelben Tonne defekt sein, wenden Sie sich bitte telefonisch unter 0800/ 8866666 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) an die Firma PreZero.

Nr.	Frage	Antwort
14	Was passiert, wenn meine gelbe Tonne verschwunden ist?	Bitte schauen Sie in der Nachbarschaft, ob Ihre gelbe Tonne versehentlich von jemand anderem zurückgeholt wurde. Wenn nicht, dann wenden Sie sich bitte unter 0800/ 8866666 an die Firma PreZero.
15	Bekommt jede Mietpartei eine eigene gelbe Tonne oder ist diese zur gemeinschaftlichen Nutzung vorgesehen?	Die Auslieferung der gelben Tonne orientiert sich an der Anzahl der auf dem Grundstück <b>gemeldeten Personen</b> und ist zur gemeinsamen Nutzung vorgesehen. Sollte im Nachgang weiterer Bedarf bestehen, wenden Sie sich bitte telefonisch unter 0800/ 8866666 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) an die Firma PreZero.
16	Ich habe keinen Platz für die gelbe Tonne. Was nun?	Wenn Sie keinen Platz für die gelbe Tonne auf Ihrem Grundstück haben, prüfen Sie, ob Sie gemeinsam mit Ihrem Nachbarn eine gelbe Tonne nutzen können.
17	Ich habe keine gelbe Tonne bestellt und will auch keine. Was kann ich alternativ machen?	Sie können einen Großteil an Verpackungen im Rahmen Ihres Einkaufs in den Läden lassen. Bitte beachten Sie, dass es kein Parallel-Verfahren mit gelben Säcken gibt!
18	Ich habe bei der Verteilung keine gelbe Tonne erhalten. Was jetzt?	Bitte fragen Sie bei Ihrem Nachbarn nach, ob dieser Ihre gelbe Tonne versehentlich weggeschlossen hat. Es könnte auch sein, dass die Verteilung in Ihrem Ort oder Ihrer Straße noch nicht stattgefunden hat. Für Fragen können Sie sich telefonisch unter 0800/ 8866666 an die Firma PreZero wenden.
19	Kann ich als Mieter die gelbe Tonne bestellen? Wie bestelle ich die gelbe Tonne?	Die Bestellung der gelben Tonne erfolgt nur über den Grundstückseigentümer. In der Erstverteilung erhält jedes Grundstück, welches an die öffentliche Abfuhr angeschlossen ist, automatisch die ihm nach der Anzahl der <b>gemeldeten Personen</b> zustehende Anzahl an gelben Tonnen.
20	Dürfen Gewerbebetriebe die gelbe Tonne nutzen?	Die gelbe Tonne darf auch durch Gewerbebetriebe genutzt werden. Allerdings ist zu beachten, dass nur Verpackungsabfälle entsorgt werden dürfen, die durch die Mitarbeiter angefallen sind. Es dürfen keine Abfälle, die seit dem 01.08.2017 der Gewerbeabfallverordnung (z.B. Produktionsabfälle, Bauabfälle, Abfälle aus gewerblicher Tätigkeit oder Transportverpackungen) unterliegen, entsorgt werden.
21	Können Gewerbebetriebe eine größere gelbe Tonne nutzen?	Ein eventueller Mehrbedarf kann telefonisch unter 0800/ 8866666 oder per E-Mail ( <a href="mailto:service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com">service.lkmayenkoblenz.de@prezero.com</a> ) bei der Firma PreZero angezeigt werden. Es erfolgt eine individuelle Prüfung.
22	Wann wird die gelbe Tonne geliefert?	Die Firma PreZero erstellt eine Verteilliste für jeden Ort. Die Austeiltermine werden frühzeitig bekanntgegeben. Die Erstverteilung beginnt im November 2024.
23	Wann stelle ich die gelbe Tonne zur Leerung bereit?	Die gelbe Tonne soll am Abend vor dem Leerungstag zur Leerung bereitgestellt werden.
24	Der Deckel meiner gelben Tonne schließt nicht. Was jetzt?	Es kann sein, dass bei der Auslieferung die Deckel der Gelben Tonnen leicht verformt sind und nicht richtig schließen. Sobald die Temperaturen steigen verschwinden diese Verformungen und die Deckel legen sich plan auf die Behälter.
25	Was soll ich mit übrig gebliebenen Gelben Säcken tun?	Übrig gebliebene Gelbe Säcke können sowohl auf dem Wertstoffhof der Firma PreZero in Neuwied als auch beim Abfallzweckverband Rhein-Mosel-Eifel in der Verwaltung abgegeben werden.